

Skolemad-klub



Vejledning til klubkort

Følg denne vejledning, hvis dit barn går i en klub.

Information om kreditkort

Vi anbefaler at du tilføjer dit kreditkort til kontoen, så alle betalinger og optankninger automatisk trækkes fra kreditkortet.

Hvis du allerede har tilføjet dit kreditkort i forbindelse med registrering af kontoen, behøver du ikke at foretage dig yderligere.

For at tilføje et kreditkort til kontoen:

- 1) Tryk på dit barns navn eller dit eget navn for at åbne menuen.
- 2) Tryk på "Kreditkortinformation".
- 3) Vælg hvilken type kreditkort du har under "Vælg kreditkort". Acceptér handelsbetingelserne i afkrydsningsfeltet og tryk på "Fortsæt".
- 4) Husk at trykke på knappen "Sæt primærkort for alle brugere", når kreditkortet er tilføjet.

Når du sætter kreditkortet som primært bliver betalingskortet anvendt til kommende betalinger.

Klubkort

Hvis dit barn mister sit klubkort, kan I få udleveret et nyt i klubben mod et mindre gebyr.

For at tilknytte klubkortet til dit barns konto:

- 1) Tryk på dit barns navn for at åbne menuen.
- 2) Tryk på "Administrer klubkort" i menuen.
- 3) Indtast klubkortnummeret, som fremgår på forsiden af klubkortet.

Indsæt penge på klubkort

Klubkortet kan ikke bruges før der er indestående på saldoen. Hvis du ikke har aktiveret automatisk optankning i forbindelse med registrering af kontoen, skal du indsætte penge manuelt for at dit barn har penge til brug på klubkortet.

For at indsætte penge på dit barns konto:

- 1) Tryk på dit barns navn for at åbne menuen.
- 2) Tryk på "Indsæt Penge".
- 3) Vælg beløb der skal indsættes fra listen "Vælg beløb" og tryk på "Godkend" for at indsætte beløbet på saldoen.

Klubkort – Bestilling i webshop

Sådan tilmelder du arrangementer i webshop:

- 1) Tryk på knappen "Valgmuligheder" ud for dit barns profil på forsiden, når du er logget ind på Skolemad-klub.

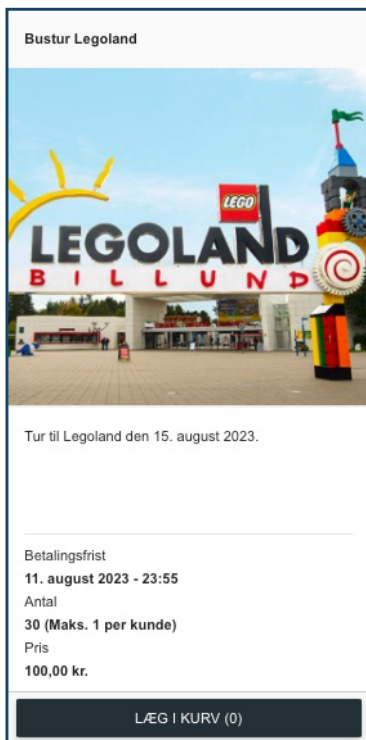



- 2) Vælg menupunktet "Webshop".
- 3) Klubbens webshop indlæses automatisk og alle åbne arrangementer fremgår.

Bemærk: Hvis klubben har flere afdelinger, kan du vælge din afdeling fra listen "Vælg webshop" øverst i webshoppen. Eksempel nedenfor.



- 4) Tryk på knappen "Læg i kurv" ud for det arrangement du ønsker at tilmelde dit barn.



- 5) Gå til ikonet "Indkøbskurv"  nederst i højre hjørne. Når du har lagt de ønskede arrangementer i kurven, afsluttes købet ved at trykke på "Betalt med kreditkort".

Klubkort – vigtige informationer

Indsæt penge uden gemt kreditkort

Hvis du bruger "Indsæt penge" og vælger "Benyt nyt kort" gemmes dine kreditkortoplysninger ikke i systemet. Du skal derfor indtaste dine kreditkortoplysninger hver gang du vil indsætte penge på saldoen.

Optankning

Hvis dit barn skal anvende klubkort, anbefaler vi at du sætter automatisk optankning til.

- **Automatisk optankning** (anbefales): Beløbet overføres, når saldoen er under din valgte minimumssaldo.
- **Månedlig optankning**: Beløbet overføres fast hver den 1. i måneden.

Tilpas begrænsninger

Du kan indstille begrænsninger for brug af klubkortet under "Tilpas begrænsninger" i menuen på dit barns profil.

- **Dagligt forbrug (klub)**: Aktivér forbrugsbegrænsning ved hjælp af knapperne, og indtast dagligt beløb. Deaktivér de ugedage barnet **ikke** må købe med klubkortet ved hjælp af knapperne.

Billede på klubkort

Vi anbefaler at du uploader et billede af dit barn under "Skift billede" i menuen på dit barns profil.

Når der er et billede på kontoen, skal klubmedarbejderen bekræfte at det er dit barn der er ved at foretage et køb med klubkortet. Billedet fungerer dermed som en sikkerhedslås på klubkortet.

Tilskud til egenbetaling i klub

Er dit barn berettiget til økonomisk eller socialpædagogisk tilskud på klubben, tildeles det automatisk til barnets klubkort som et rådighedsbeløb.

Tilskud på klub, kan kun benyttes i klubber og **ikke** til betaling af skolemad. Ikke forbrugt tilskud kan ikke udbetales eller overføres til næste måned.

Har du spørgsmål?

Du kan finde svar på de mest almindelige spørgsmål på [Skolemad-klub.kk.dk](https://skolemad-klub.kk.dk) under "Spørgsmål".

Skolemad-klub Support:

Telefon: (+45) 33 11 01 03

Åbningstider:

Mandag og onsdag: kl. 12.00 til kl. 15.00

Tirsdag, torsdag og fredag: kl. 9.00 til kl. 12.00