

Betingelser for anvendelse af e-penge konto hos Pay4it ApS.

Betalingsystemet, skolemad-klub ejes og drives af Pay4it ApS. Du kan oprette din e-pengekonto hos Pay4it ApS via internettet. Med en konto hos Pay4it ApS, kan du gennemføre betalingstransaktioner hos Pay4it's samarbejdspartnere i dette tilfælde Københavns Kommune skolemad-klub betalingsløsning.

Du modtager altid en detaljeret kvittering på din mailadresse efter hver transaktion Såfremt mailadresse ikke er oplyst kan transaktionsdetaljer ses på transaktionssiden.

Indbetaling til din E-penge konto kan ske fra forskellige typer af kredit og debet kort. Alle priser på websitet er i danske kroner og angives inklusive moms, afgifter, told m.m såfremt dette er relevant. Når du har indgået en aftale med os, opbevarer Pay4it ApS dine kontooplysninger krypteret og fortroligt. Du kan se dine kontooplysninger i betalingsystemet efter login gennem MitID eller Aula for login.

Pay4it ApS er godkendt af Finanstilsynet til at udbyde E-penge.

Betaling

Indbetaling på E-penge kontoen foretages gennem PCI certificeret indløser. Al kommunikation er krypteret og certificeret. Der kan betales med følgende betalingsmidler: VISA, VISA Electron, MasterCard og Mobilepay.

De data, som du oplyser i forbindelse med en transaktion, der er betalt med via betalingskort eller Mobilepay, er krypterede (SSL), og det er således kun PCI certificeret indløser, der kan læse dem.

Hverken Pay4it ApS eller andre har mulighed for at læse disse data. Desuden henvises der til de enhver tid lovgivningsmæssige gældende regler og gebyrer.

Gebyr for betalingskort transaktion

Du pålægges ikke et gebyr for korttransaktioner jf. gældende lovgivning.

Serviceomkostning ved indbetaling til e-penge konto.

Du pålægges ikke serviceomkostning ved indbetaling til din e-penge konto.

Automatisk optankning på e-penge kontoen.

For aftaler om automatisk optankning på e-penge kontoen, gælder følgende vilkår i abonnementsvilkår for betalingstjeneste skolemad-klub hos Pay4it Aps:

- Ved tilmelding til automatisk optankning via betalingstjenesten trækkes der det aftalte beløb på det tilknyttede kreditkort der er registreret på E-penge kontoen.
- Efter hver automatisk optankning via betalingstjenesten vil du modtage en e-mail.
- Ved tilmelding til automatisk optankning betalingstjenesten giver du Pay4it ApS tilladelse til at gemme samtlige nødvendige oplysninger om betalingskort til brug for automatisk debitering af dit betalingskort.
- Ved betalingskortets udløbsdato, spærring eller ophør bortfalder aftalen om automatisk optankning via betalingstjenesten.
- Såfremt du fortsat ønsker at være tilmeldt automatisk optankning via Pay4it ApS, må du foretage en ny tilmelding med brug af et nyt betalingskort.
- MitID og Aula giver adgang til din e-penge-konto.

- Du hæfter selv for tab som følge af andres uberettigede brug af e-penge kontoen med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester lov nr 652 af 08/06/2017

Fortrydelsesret

Der er altid 14 dages fortrydelsesret på en betalingstransaktion. Fortrydelsesretten løber fra det tidspunkt transaktionen foretages. Fortrydelsesretten bortfalder, hvis du ibrugtager den eller de varer eller den ydelse du har betalt for. Dette sker ved skriftlig henvendelse til stedet hvor transaktionen er foretaget.

Opsigelse af e-penge konto

I særlige tilfælde kan du opsig din e-penge konto hos Pay4it ApS. Konto blokeres automatisk når vi ikke længere modtager data fra Stil (<https://www.stil.dk>) ved login af bruger.

Opsigelse sker ved skriftlig henvendelse til Pay4it ApS, hvorefter vi blokerer din konto og sender bekræftelse til dig.

Henvendelsen skal ske på mail: opsigelse@Pay4it ApS.dk.

Ved opsigelse af din e-penge konto er du selv ansvarlig for at meddele dette til Københavns kommune, og hvor du har valgt at anvende din e-penge konto hos, hvis dette er relevant.

Opsigelse sker automatisk ved udmeldelse fra skole/klub eller ved fraflytning fra Københavns Kommune.

I særlige tilfælde har du også ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for almindelige generelle sletning i betalingsløsningen indtræffer.

Udbetaling af indestående fra e-penge konto

Udbetaling af indestående penge på din e-penge konto, kan til enhver tid ske til din NemKonto.

Du finder udbetalingsfunktionen ved login på din konto, under tilbagebetaling.

Udbetaling af indestående sker automatisk ved udmelding af skole eller klubtilbud samt ved fraflytning fra Københavns Kommune.

Tilbageførelse af fejl transaktioner

I forbindelse med evt. fejltransaktioner foretaget af brugeren som følge af manglende vedligehold af brugeroplysninger eller lignende, kan der foretages en tilbageførelse af den aktuelle transaktion inden for 14 dage.

Vedligehold af brugeroplysninger

Alle informationer om brugere hentes fra Stil (<https://www.stil.dk>) ved login.

Inaktivitet og udløb af konto

Ved flytning fra Københavns Kommune eller udmelding fra skole eller klub foretages der automatisk en lukning af kontoen. Evt. indestående udbetales automatisk til NemKonto 2 uger efter lukning af konto. Konto gøres inaktiv efter 12 måneder uden brug.

Tilskud givet af Københavns kommune udbetales ikke.

Persondatapolitik

De data, som Pay4it ApS registrerer, er reguleret af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Dataansvarlig er Københavns Kommune, hvor KMD A/S er databehandler vedrørende systemet Pay4it ApS.

Der vil i systemet blive behandlet personoplysninger på børn der er tilmeldt i klubben og forældre/værger. Der er tale om personoplysninger såsom navn, telefonnummer, adresse, CPR-nummer og familierelation herunder forældre og barn relation og forældremyndighed. Det er gældende, at CPR-nummer opbevares krypteret, således at det hverken er synlig for support personale ved leverandør eller Københavns kommunes support.

Formålet med behandling af personoplysninger er at understøtte køb af skolemad og egenbetaling i klub. Der behandles kun personoplysninger som er nødvendige for at opfylde formålet.

Personoplysningerne registreres hos Pay4it relateret til regnskab opbevares i 5 år plus løbende år, hvorefter betalingsoplysninger slettes. Betalingsløsningen opbevarer dine brugeroplysninger, så længe dit barn er indskrevet i kommunal skole og/eller klub. Brugeroplysninger bliver slettet senest 15 måneder efter dit barn ikke er indskrevet i kommunal skole/klub.

Kun administration og samarbejdspartnere hos Pay4it ApS har adgang til de registrerede personoplysninger.

Behandlingen af personoplysninger i forbindelse med egenbetaling i klub sker i henhold til databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra e, jf. dagtilbudsloven § 71 samt politisk beslutning om salg af skolemad.

Som registreret hos Pay4it har du efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandlinger af oplysninger om dig. Du har ret til at se oplysninger (indsigtsret), altså ret til at få indsigt i de personoplysninger som behandles om dig. Derudover har du ret til berigtigelse, sletning og begrænsning af behandling, det betyder, at du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv berigtiget og suppleret med yderligere oplysninger samtidig har du ret til at få personoplysninger begrænset og slettet.

Hvis du har konkrete spørgsmål til indsamlingen og brugen af data, eller du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du skrive til databeskyttelsesfunktion via kontaktformularen på www.kk.dk/databeskyttelse. Du kan også henvende dig til Pay4it på e-mail info@pay4it.dk.

Du kan læse mere om dine rettigheder og finde loven i sin helhed på: www.retsinformation.dk og www.datatilsynet.dk.

Midlertidige Cookies

Betalingsløsningens formål med brug af cookies er at give dig som bruger den bedst mulige oplevelse af webstedet. Vi videregiver ikke oplysninger om dit besøg på vores hjemmeside til tredjepart i andre tilfælde end de der er beskrevet herunder.

Vores hjemmeside anvender følgende cookies:

- Tekniske cookie der tjekker om du er logget ind på siden.
- Tekniske cookie, der tjekker om du har sagt ja til, at du er klar over, at du browser et site med cookies.

Pay4it behandler disse oplysninger om dig med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, da behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse.

Log

Der logges med det formål at kunne fejlhåndtere i betalingsløsningen. Denne log gemmes op til 6 måneder og derefter slettes log.

Loggen består af transaktioner som gør det muligt at kunne identificere hvad der er foretaget på givet tidspunkt, med henblik på fejlsøgning. I loggen gemmes der navn og bruger ID generet i systemet til at identificere en bruger. Behandlingen sker i henhold til databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f, da behandlingen sker for at forfølge en legitim interesse, da det skal være muligt for brugeren at få hjælp ved eventuelle fejl i betalingsløsningen.

E-markedsføring

Der udsendes kun informationer og markedsføring til dig efter skriftligt samtykke fra dig selv. Markedsføring og information kan udsendes via sms, e-mail eller som push notifikationer via mobile APP's.

Københavns Kommune har mulighed for at udsende Tvungne beskeder. Tvungne beskeder kan være i form af SMS og/eller E-mail.

Akut opstået hændelser er nødsituationer der påvirker levering af mad.

Værneting

Enhver tvist, der involverer Pay4it ApS, er underlagt dansk ret ved retten i Kolding, Danmark, som første retsinstans, medmindre præceptiv lovgivning tilsiger andet. Dette gælder også salg til udlandet, Grønland og Færøerne.