

Betingelser for anvendelse af e-penge konto hos Pay4it ApS.

Betalingsystemet, Skolemad-klub ejes og drives af Pay4it ApS. Du kan oprette din e-pengekonto hos Pay4it ApS via internettet. Med en konto hos Pay4it ApS, kan du gennemføre betalingstransaktioner hos Pay4it's samarbejdspartnere i dette tilfælde Københavns Kommune Skolemad-klub betalingsløsning.

Du modtager altid en detaljeret kvittering på din mailadresse efter hver transaktion. Såfremt mailadresse ikke er tilgængelig, kan transaktionsdetaljer ses på transaktionssiden.

Indbetaling til din E-penge konto kan ske fra forskellige typer af kredit og debet kort. Når du har indgået en aftale med os, opbevarer Pay4it ApS dine kontooplysninger krypteret og fortroligt. Du kan se dine kontooplysninger i betalingsystemet efter login gennem MitID eller Aula for login.

Pay4it ApS er godkendt af Finanstilsynet til at udbyde E-penge.

Betaling

Indbetaling på E-penge kontoen foretages gennem et PCI-certificeret indløser (firma godkendt til håndtering af betalingskort). Al kommunikation er krypteret og certificeret. Der kan betales med følgende betalingsmidler: VISA, VISA Electron, MasterCard og Mobilepay.

De data som du oplyser i forbindelse med en transaktion, bliver krypteret (SSL), og det er således kun den PCI-certificerede indløser, der kan læse dem.

Hverken Pay4it ApS eller andre har mulighed for at læse disse data. Desuden henvises der til de enhver tid lovgivningsmæssige gældende regler og gebyrer.

Gebyr for betalingskort transaktion

Du pålægges ikke et gebyr for korttransaktioner jf. gældende lovgivning.

Serviceomkostning ved indbetaling til e-penge konto.

Du pålægges ikke serviceomkostning ved indbetaling til din e-penge konto.

Priser

Alle priser er i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Automatisk optankning på e-penge kontoen.

For aftaler om automatisk optankning på e-penge kontoen, gælder følgende abonnementsvilkår:

- Ved tilmelding til automatisk optankning via betalingstjenesten, trækkes det aftalte beløb på det kreditkort, som er registreret på E-penge kontoen.
- Efter hver automatisk optankning via betalingstjenesten vil du modtage en e-mail.
- Ved tilmelding til automatisk optankning via betalingstjenesten, giver du Pay4it ApS tilladelse til at gemme samtlige nødvendige oplysninger om betalingskort, til brug for automatisk debitering af dit betalingskort.
- Ved betalingskortets udløbsdato, spærring eller ophør bortfalder aftalen om automatisk optankning via betalingstjenesten.
- Såfremt du fortsat ønsker at være tilmeldt automatisk optankning via Pay4it ApS, må du foretage en ny tilmelding med brug af et nyt betalingskort.
- MitID og Aula giver adgang til din e-penge-konto.
- Du hæfter selv for tab som følge af andres uberettigede brug af e-penge kontoen med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester lov nr 652 af 08/06/2017

Fortrydelsesret

Til forskel fra normal handel på internettet er der generelt ingen fortrydelsesret ved køb af madvarer.

Eat:

Dog gælder ved køb af eat, at det er muligt at annullere et køb frem til kl. 9 på leveringsdagen (tre timer før levering) Herefter bortfalder fortrydelsesretten.

Madskole-abonnement:

Det er muligt at annullere næste måneds abonnement inden den 1. i kommende måned. Indeværende måned kan ikke annulleres

Afbestilling mislykkes

Har du forsøgt at annullere et køb indenfor tidsfristen for fortrydelsesret og afbestillingstransaktionen fejler, skal du kontakte Skolemad-klub Support hurtigst muligt og senest indenfor 3 hverdage. Sker det ikke bortfalder retten til refundering af købet.

Manglende levering

Har dit barn ikke modtaget skolemad, skal henvendelse ske hurtigst muligt og senest 3 hverdage efter leveringsdag, enten til eat-bod, madskolen eller til Skolemad-klub Support. Sker det ikke bortfalder retten til refundering af måltidet.

Opsigelse af e-penge konto

I særlige tilfælde kan du opsig din e-penge konto hos Pay4it ApS. Konto blokeres automatisk når vi ikke længere modtager data fra Stil, Styrelsen for It og læring, (<https://www.stil.dk>) ved login af bruger.

Opsigelse skal ske ved skriftlig henvendelse til Pay4it ApS på mail: opsigelse@Pay4it ApS.dk, hvorefter vi blokerer din konto og sender bekræftelse til dig.

Ved opsigelse af din e-penge konto er du selv ansvarlig for at meddele dette til Københavns Kommune, hvor du har valgt at anvende din e-penge konto, hvis dette er relevant.

Opsigelse sker automatisk ved udmeldelse fra skole/klub eller ved fraflytning fra Københavns Kommune.

I særlige tilfælde har du også ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for almindelige generelle sletning i betalingsløsningen indtræffer.

Udbetaling af indestående fra e-penge konto

Udbetaling af indestående penge på din e-penge konto, kan til enhver tid ske til din NemKonto.

Du finder udbetalingsfunktionen ved login på din konto, under "Tibagebetaling"

Udbetaling af indestående sker automatisk ved udmelding af skole eller klubtilbud samt ved fraflytning fra Københavns Kommune. Tilskud givet af Københavns kommune udbetales ikke.

Tilbageførelse af fejl transaktioner

I forbindelse med evt. fejltransaktioner foretaget af brugeren som følge af manglende vedligehold af brugeroplysninger eller lignende, kan der foretages en tilbageførelse af den aktuelle transaktion inden for 14 dage. Kontakt Skolemad-klub Support for hjælp.

Inaktivitet og udløb af konto

Ved flytning fra Københavns Kommune, udmelding fra skole eller klub foretages der automatisk en lukning af kontoen. Evt. indestående udbetales automatisk til NemKonto 2 uger efter lukning af konto. Konto gøres inaktiv efter 12 måneder uden brug.

Tilskud givet af Københavns kommune udbetales ikke.

Indsigelse

Foretages indsigelse på køb, oprettes der en såkaldt "ticket" i Skolemad-klub system. Ticket'en er aktiv indtil sagen er afgjort. Vi forbeholder vi os ret til at kontakte skolen eller klubben for dialog, hvis vi anser det for nødvendigt for at kunne afslutte sagen.

Værneting

Enhver tvist, der involverer Pay4it ApS, er underlagt dansk ret ved retten i Kolding, Danmark, som første retsinstans, medmindre præceptiv lovgivning tilsiger andet. Dette gælder også salg til udlandet, Grønland og Færøerne.

Kontakt oplysninger på Skolemad-klub support

Tlf.:(+45) 33 11 01 03

Mandag og onsdag:

kl. 12.00-15.00

Tirsdag, torsdag og fredag:

kl. 9.00-12.00

Mail: FDBsupport@kk.dk